

Frågor	Svar
Kan man göra ROT-avdrag på fjärrvärmeinkopplingen?	Ja, om du begär att vi ska göra ROT-avdrag så gör vi avdrag med halva arbetskostnaden inklusive moms på fakturan gällande installations kostnaden. Mer information om ROT-avdraget finner Du på www.skatteverket.se . År 2013 gjorde ROT-avdraget ca 15 000 kronor.
Ni har haft ett avbrott på värmeleveransen och sedan fick jag problem men varmvattnet.	Efter ett leveransavbrott på fjärrvärmens kan det bli lite luft vid er undercentral i fjärrvärmeledningarna. För att avhjälpa det så öppna varmvattenkranen och låt det spola en eller ett par minuter.
Vad är ett serviceavtal?	Ett serviceavtal innebär att Jokkmokks värmeverk går igenom er fjärrvärmeanläggning en gång per år. Vid problem med anläggningen kan ni ringa oss och vi försöker hjälpa er så fort som möjligt. Vi har ett lager med reservdelar till er anläggning
Vad gäller vid ägarbyte på fastigheten, måste jag meddela er detta?	Fjärrvärmeanläggningen följer alltid fastigheten och nytt avtal på grund av ägarbytet måste tecknas med de nya ägarna. En extra avläsning skall ske i samband med datumet för ägarbytet. Därefter utgår slutfaktura till den gamla ägaren samt ny faktura till den nya ägaren från och med datumet för ägarbytet/avläsningen.
Var ringer jag vid problem med värme/varmvatten?	Om du är ägare till en villa och har serviceavtal, kan du under kontorstid ringa Jokkmokks Värmeverk, övrig tid hänvisas till rörmokare eller gör en anmälan via vår hemsida. Har ni inte ett serviceavtal, kontakta en rörmokare. Om du är hyresgäst ring eran fastighetsskötare/vaktmästare .
Vad kostar fjärrvärmens?	För en villa kostar det 61 öre per kWh plus fast avgift per år beroende på förbrukningen, priserna är inklusive moms. Läs mer under fliken priser
Vad kostar det att ansluta en villa?	Att ansluta en villa kostar 45 000 kronor inklusive moms. I det priset ingår grävning, rördragning, undercentral och installation av undercentral. Urkoppling av eventuell befintlig panna ingår, men ej demontage av befintlig panna.

Hur går inmonteringen av fjärrvärme till?

Innan vi sätter igång

Innan vi sätter igång träffar du någon av våra medarbetare, som berättar vad installationen innebär och ni kommer överens var er undercentral ska placeras.

Dags att gräva

Vi ser till att det blir schaktat fram till huset. I våra åtaganden ingår eventuell demontering av staket och håltagning i huset. När det gäller återfyllningen gör vi grovarbetet. Blir vi tvingade att riva en asfaltyta så återställer vi den. Vi tar ansvaret för att hålet i grundmuren blir lagat på utsidan, att den

lokal vi vistats i grovstädas samt att rören på tomten skyddsfylls och att fyllningen packas. För att få slutresultatet som du själv vill och samtidigt hålla



kostnaderna

ner tar du själv ansvaret att göra den sista finputsen både inom- och utomhus. Det betyder att efterlagning av håltagning inomhus, målningsarbeten, förbättringar, finstädning samt täckning av skorstenstopp faller på din lott. Du återställer själv gräs- och plattytor, gör i ordning planteringar och sätter upp staket.

Rören på plats, dags att byta panna

När schaktningen är gjord är det dags att lägga rören på plats. De svetsas samman så att vi kan kontrollera att det inte finns något läckage innan installation sker i huset.

Vi ser till att du får en komplett ny värmeanläggning; med värmepump, reglercentral och utegivare. Installationen av värmeanläggningen ingår i priset. Din ursprungliga anläggning kopplas ur. Vi tar däremot inget ansvar för att den demonteras och transporteras bort. Det blir billigast för dig om du gör det själv.

Den nya värmeanläggningen

I fjärrvärmecentralen finns två värmepumpar, en för varmvatten till kranarna och en för elementen. Värmepumpen fungerar så att fjärrvärmevattnet cirkulerar i ett kanalsystem med väggar som har god värmeledningsförmåga. På andra sidan dessa väggar finns ett annat kanalsystem, där det vatten som ska värmas cirkulerar.

Arbets fördelning

Jokkmokks värmeverk AB åtar sig alltså att:

gräva schakt, eventuellt demontera staket och dyligt, lägga rör och provtrycka dessa, skyddsfylla runt rör och grovfylla schakt, håltagning i vägg, montera ny värmeanläggning, tätta hål på utsidan, grovstäda i pannrum, återställa asfaltytor.

Kundens åtaganden: Återställa gräs- och plattytor, göra i ordning planteringar och sätter upp staket, efterlagning hål i vägg inomhus, målningsarbeten, förbättringar, finstädning, eventuell täckning av skorstenstopp samt demontera och transportera bort gammal pannanläggning.

Ny fråga