



KUNDBREV SEPTEMBER 2014

Hösten närmar sig efter en mycket varm sommar. Vi förbereder oss för vintern med att fylla på våra bränslelager. Ett normalår eldar vi upp cirka 18 -20000 ton massaved. Det motsvarar cirka 500 virkesbilar med släp.

Personalförändringar

Sedan några år tillbaka har Jokkmokks Värmeverk AB och AB Jokkmokkshus gemensam personal för ekonomihantering, administration och företagsledning. I praktiken betyder det att vi är tre stycken som åker mellan bolagen och arbetar. De förändringar som skett i år är att Anna Wedin har slutat och flyttat tillbaka till Östersund. Lena Åkerlund har anställts i stället för henne. Lena har tidigare jobbat länge åt kommun. Det är Lena som svarar när ni ringer kundtjänsten 0971-17269. Den person som ni träffat om ni har haft problem med undercentralen, Anders Sundberg, har slutat och börjat jobba åt kommunen. I sommar har Oskar Gustafsson anställts för att täcka upp den luckan. En ny person anställs i höst som sjukvikarie för en av driftteknikerna. Han har vi rekryterat från Luleå Kraft AB.

Kommunikation

Vi har en hemsida www.jokkmokksvarmeverk.se som har en del information. Vi planerar att skapa en facebookside för snabbare information. Vi har problem med att få ut information snabbt vid till exempel avstängningar när vi växlar in nya kunder eller när vi lagar en läcka. En del av Er har lämnat sin e-mail adress till oss. Vi vill helst ha e-mailadressen till Er alla. Då kan vi lämna information direkt vid akuta lägen och löpande information.

Serviceavtal

I serviceavtalet ingår en årlig tillsyn av undercentralen. Ni måste själva boka tidpunkten för när den skall göras. Vad som i övrigt ingår i serviceavtalet är beskrivet i handlingen. Vi har sett över innehållet i avtalet och kommer att skicka ut information om detta till de som tidigare tecknat avtal. Avtalet kommer att finnas på vår hemsida för Er som inte har tecknat avtal. Kundtjänsten 0971-17269 hjälper er att fylla i formuläret om ni så önskar.

Autogiro

En del av våra kunder har valt autogiro och är mycket nöjda med det. Vill ni också prova autogiro behöver ni bara höra av er till kundtjänsten så skickar vi nödvändig handling.

Undercentralen

Temperaturen på vattnet i elementen inne i fastigheten styrs av givare på väggen ute och inställningen i växlaren. Temperaturen på varmvattnet regleras också i växlaren. Kulvertvattnet in i fastigheten från värmeverket håller en tempertur på mellan 80 till 100 grader beroende på hur kallt det är ute.