

## Avtal om Service av Undercentral för fjärrvärme

**Kund:**

Namn-----  
Adress-----  
-----  
Pers nr:-----

**Leverantör:**

Jokkmokks Värmeverk AB  
Box 150  
962 24 JOKKMOKK  
Org. nr: 556200-8630

**Avtalets omfattning**

På de villkor som anges i avtalet förbinder sig Jokkmokks Värmeverk AB (JVAB) att utföra service på kundens undercentral för fjärrvärme. Kunden förbinder sig att betala en årlig avgift för denna service enligt villkoren nedan.

**Allmänna villkor för Serviceavtal**

JVAB förbinder sig att, vid felanmälan/problemrapportering följa upp med felsökning inom fem (5) arbetsdagar, dock ej vid Förhinder, se nedan. JVAB åtar sig att åtgärda enklare regler- eller intrimningsfel hos kund. Avhjälpande av allvarliga fel som kräver VVS-teknisk utbildning, ingår ej i detta avtal.

Byte eller reparation av felaktiga komponenter debiteras kunden med den självkostnad JVAB har haft.

**Förhinder**

Hinder i form av sjukdom, semester, olycka eller annan allvarlig händelse som omöjliggör att JVAB kan utföra avtalad service i egen regi på utsatt tid, kan ej kompenseras av JVAB.

**Priser och Betalningsvillkor**

Detta serviceavtal kostar kunden 600 kronor per år och gäller tillsvidare. JVAB fakturerar kunden för detta med en tolfedel (1/12) av beloppet varje månad efter avtalets början. JVAB förbehåller sig rätten att ändra detta pris.

**Avtalstid**

Tillsvidare. Avtalet börjar gälla från och med den dag avtalet undertecknats. Båda parter äger rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

**Kund:**

.....  
Underskrift

.....  
Namnförtydligande

.....  
Ort och datum

Jokkmokks Värmeverk AB

.....  
Underskrift

.....  
Namnförtydligare

.....  
Ort och datum

**Sätt gärna upp denna i eller på er undercentral.**

Efter att garantin på två år har gått ut på er anläggning kan vi erbjuda er ett serviceavtal med årlig genomgång.

### **Vad ingår i serviceavtalet?**

1. En årlig service av er abonnentcentral enligt följande:

- ❖ Funktionskontroll av reglerutrustning
- ❖ Kontroll av säkerhetsventiler
- ❖ Kontroll av cirkulationspump
- ❖ Eventuella fel åtgärdas
- ❖ Allmän besiktning av Undercentral
- ❖ Kontroll av Energimätaren

### **Observera att ni kontaktar oss om den årliga servicen, för att bestämma en tid.**

Jokkmokks Värmeverk AB upprättar ett protokoll vid varje servicebesök. Protokollet ger information om värmeväxlarens funktion och ger förslag på eventuella åtgärder utanför serviceavtalet.

2. I händelse av problem, störning eller fel på er anläggning kan ni göra en felanmälan, och vi åtar oss att inom 5 dagar utreda och om möjligt åtgärda felet. Vi håller de vanligast förekomna reservdelarna i lager och kan snabbt åtgärda fel eller byta ut utslitna detaljer på er värmeväxlare. Allt till självkostnadspris.

I de fall felen kräver rörsvetsning eller dylika större ingrepp, kopplar vi in en VVS-firma. **Deras kostnader får ni bära själva.**

Årlig service eller felanmälan görs via vår hemsida, mail eller till kundtjänsten under kontorstid mellan klockan 08:00 och 16:00.

[www.jokkmokksvarmeverk.se](http://www.jokkmokksvarmeverk.se)

[varmeverket@jokkmokk.se](mailto:varmeverket@jokkmokk.se)

Telefonnummer: 172 69 eller 172 68