

Serviceavtal

Kund:

Namn _____

Adress _____

Pers nr: _____

Leverantör:

Jokkmokks Värmeverk AB

Box 150

962 24 JOKKMOKK

Org. nr: 556200-8630

Avtalets omfattning

På de villkor som anges i avtalet förbinder sig Jokkmokks Värmeverk AB (JVAB) att utföra service på kundens undercentral för fjärrvärme. Kunden förbinder sig att betala en årlig avgift för denna service enligt villkoren nedan.

Allmänna villkor för Serviceavtal

JVAB förbinder sig att, vid felanmälan/problemrapportering följa upp med felsökning inom fem (5) arbetsdagar, dock ej vid Förhinder, se nedan. JVAB åtar sig att åtgärda enklare regler- eller intrimningsfel hos kund. Avhjälpande av allvarliga fel som kräver VVS-teknisk utbildning, ingår ej i detta avtal.

Byte eller reparation av felaktiga komponenter debiteras kunden med den självkostnad JVAB har haft.

Förhinder

Hinder i form av sjukdom, semester, olycka eller annan allvarlig händelse som omöjliggör att JVAB kan utföra avtalad service i egen regi på utsatt tid, kan ej kompenseras av JVAB.

Priser och Betalningsvillkor

Detta serviceavtal kostar kunden 600 kronor per år och gäller tillsvidare (2018). JVAB fakturerar kunden för detta med en tolfedel (1/12) av beloppet varje månad efter avtalets början. JVAB förbehåller sig rätten att ändra detta pris.

Avtalstid

Tillsvidare. Avtalet börjar gälla från och med den dag avtalet undertecknats. Båda parter äger rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Kund.....
Underskrift.....
Namnförtydligande.....
Ort och datum**Jokkmokks Värmeverk AB**.....
Underskrift.....
Namnförtydligare.....
Ort och datum

Information om Serviceavtalet

Med serviceavtalet kan du känna dig lugn och överlämna till oss att ta hand om din fjärrvärmeanläggning. Det kan vara skönt eftersom du själv äger din fjärrvärmeanläggning.



Vid problem med er anläggning kontaktar du oss och vi löser problemet!

Vi rycker ut så fort som möjligt för att undersöka och därefter åtgärda felet. Vi utlovar ett besök inom 5 arbetsdagar, men under kontorstid vardagar kan vi oftast komma direkt. De vanligast förekomna reservdelarna håller vi i lager och kan snabbt reparera eller byta ut utslitna delar.

I händelse av problem, störning eller fel på din anläggning, gör du en felanmälan.



Vi gör en årlig service av din fjärrvärmeanläggning

Du kontaktar oss för att få en tid som passar dig. Detta gör vi vid servicen:

- Funktionskontroll av reglerutrustning
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Kontroll av cirkulationspump
- Eventuella fel åtgärdas
- Allmän besiktning av Undercentral
- Kontroll av Energimätaren

Vi upprättar ett protokoll vid varje servicebesök. Protokollet ger information om värmeväxlarens funktion och ger förslag på eventuella åtgärder utanför serviceavtalet.

Kostnader

Serviceavtalet kostar 600 kr per år tills vidare (2018). Reservdelar köper du till självkostnadspris. All vår arbetstid för service och åtgärder ingår i priset.

I de fall rörsvetsning eller dylika större ingrepp krävs, kopplar vi in en VVS-firma - **deras kostnader bär du som kund.**

Du bokar in årlig service eller gör felanmälan via kundtjänsten under kontorstid, vår hemsida eller e-post.

Telefonnummer: 0971 - 172 69
www.jokkmokksvarmeverk.se
E-post: varmeverket@jokkmokk.se